

**Анкета**  
**по анализу качества и доступности социальных услуг предоставляемых**  
**поставщиками социальных услуг**

Мы высоко ценим Ваше мнение! При ответе на вопросы не нужно указывать своё имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой учреждения. Пожалуйста, выберите один из вариантов ответа на предложенные вопросы в соответствии с формой Вашего обслуживания.

**1) Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг?**

- а) Очень хорошо информирован(а)
- б) Хорошо информирован(а)
- в) Информирован(а)
- г) Слабо информирован(а)
- д) Очень слабо информирован(а)
- е) Не информирован(а)
- ж) Затрудняюсь ответить(а)

**2) Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении, компетентным?**

- а) Высокий профессионализм и компетентность персонала
- б) Компетентен, достаточный уровень профессионализма
- в) Скорее компетентен, чем не компетентен
- г) Скорее не компетентен, чем компетентен
- д) Не компетентен
- е) Абсолютно не компетентен
- ж) Затрудняюсь ответить

**3) Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?**

- а) Да, всегда и в любой ситуации
- б) Да
- в) Скорее да
- г) Скорее нет
- д) Нет
- е) Абсолютно нет
- ж) Затрудняюсь ответить

**4) Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении?**

- а) Да, качество оказания услуг очень высокое
- б) Да
- в) Скорее да
- г) Скорее нет
- д) Нет
- е) Абсолютно нет
- ж) Затрудняюсь ответить

- 5) **Порекомендовали бы Вы при необходимости социальные услуги, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым?**
- а) Да, я всегда рекомендую услуги учреждения
  - б) Да
  - в) Скорее да
  - г) Скорее нет
  - д) Нет
  - е) Абсолютно нет
  - ж) Затрудняюсь ответить
- 6) **Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, прилегающая территория)**
- а) Да, условия предоставления услуг на очень высоком уровне
  - б) Да
  - в) Скорее да
  - г) Скорее нет
  - д) Нет
  - е) Абсолютно нет
  - ж) Затрудняюсь ответить
- 7) **Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?**
- а) Да, качество мероприятий очень высокое
  - б) Да
  - в) Скорее да
  - г) Скорее нет
  - д) Нет
  - е) Абсолютно нет
  - ж) Затрудняюсь ответить
- 8) **Удовлетворены и Вы качеством питания?**
- а) Да, качество питания очень высокое
  - б) Да
  - в) Скорее да
  - г) Скорее нет
  - д) Нет
  - е) Абсолютно нет
  - ж) Затрудняюсь ответить
- 9) **Удовлетворены ли Вы условиями проживания в жилых комнатах учреждения?**
- а) Да, условия проживания очень хорошие
  - б) Да
  - в) Скорее да
  - г) Скорее нет
  - д) Нет
  - е) Абсолютно нет
  - ж) Затрудняюсь ответить

Дата заполнения « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

*Благодарим Вас за участие в нашем опросе!*